



Джон Роберт
ПАРКИНСОН

**ЛЮДИ
СДЕЛАЮТ
ТАК, КАК
ЗАХОТЯТЕ
ВЫ**

Новости

,

J. ROBERT PARKINSON

**HOW TO
GET PEOPLE
TO DO THINGS
YOUR WAY**

,

Новості

, 1993

,

,

!

,

—

,

-

—

.

,

,

,

.

-

.

,

-

,

,

,

,

,

.

«

,

-

»

:

—

,

—

,

—

,

—

-

,

,

.

-

,

,

-

,

,

.

， —

!

，

，

，

·

—

，

，

，

·

·

·

—

!

，

，

，

，

·

，

，

·

，

—

，

!

，

，

： «

! »

；

—

«

» :

!

, — , , — , ! , , , , , « — » . , , — , — : « — !» , : : . , — : « — ?» , — ?» « , — — ?» « , — !» — ?» « — !» — . « ' , — . — , — — !» — . !.. ; , — ! !

: «

!».

-

-

,

-

-

-

!

-

-

-

.

«

»

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

1

?

«

» —

:

.

.

-

:

:

,

« ,
« ,
«

« »
« »

».
».

».

«
«

».

».

« ,
».

-

« ,
».

».

« ,
».

».

,

,

.

-

,

,

.

-

,

-

,

,

-

.

,

-

,

,

.

,

,

,

,

-

.

—

.

-

,

,

-

,

.

,

,

,

-

.

,

: , : « », !
! —
? ;
" , " ,
" — " —
? ? ? ? ? ?
! , , —

?

*

?

!"

?

(

)

*

0,0254

(.).

· * ,

∴

“ ”

—

*

(1907—1979) —

“ ”

“ (. ’ .).

，
— . : « ».
— ，
— .
— « » .
— ， ， .

()

(:)

:

« — »

， — .

!» : «

， ， —

， .

: ， .

— .

， .

. « — — — — — » -

.

—

.

,

—

,

,

.

,

,

-

,

,

.

. . .

« » . « » —

,

,

-

.

,

,

.

—

—

,

.

-

.

,

-

—

,

« » .

,

,

-

—

,

.

.

,

,

,

.

,

,

- .

,

,

,

,

,

.

,

,

-

： « , ... » .

« »,

,

,

...».

!

,

,

,

,

—

—

—

,

,

,

.

,

: «

«

-

.

,

.

—

,

,

.

,

.

!

,

:

(

«

...»).

,

.

,

.

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

...»? —

».

» —

«

»

«

— «

?

!

,

!

!

: «

»

!

» —

«

:

— — — — —
· : ; -
· , -
· ,
· , -
— · « -
>> · , -
— ·
· ,
· , —
· , -
· , -
· , -
· , -
· ,
· , —
· , -
· ,
· , -
· , -
· , :
— ,
— ,
— ,
— ,
! · ,
· ,
· ,
—
·
· , -
· : « -
» · ,
· ,

«

»

1.

2.

3.

4.

5.

6.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

1

2

3

. , -
. , -
: « — -
.» , -
. , , -
, , -
? — : -
? « ». -
, , -
« », -
, : , -
? ? -
? — -
, , , -
, , , -
, , -
, , -
. , -
, , -
, , -
? ? -
, , -
». : « —
, « , -
». ».

«
».

;

;

?
: «
?»

« », —

«
».

;

;

;

;

;

;

;

;

! ...

?

;

;

- , -
 , . , , -
 , , , , -
 , , . , -
 , , .
 , , -
 , , -
 , ?
 ?
 , , .
 ,
 - , .
 - .
 , , , -
 . , , -
 . , , -
 . : « , ,
 !» . ,
 , !
 « » — .
 . ,
 « » .
 , -
 . ,

«

»

,

,

,

-

,

,

,

,

!

,

,

-

,

?

.

,

-

,

.

,

,

.

.

.

!

?

,

-

,

,

-

,

,

-

.

-

,

,

-

.

.

-

,

-

,

.

,

-

,

,

-

—

-

.

,

,

,

;

-

-

,

—

—

.

,

:

,

,

—

,

,

.

,

,

.

,

-

.

,

,

-

.

,

-

—

-

.

,

,

,

-

.

,

.

-

,

:

-

,

,

,

—

«

»,

.

;

,

-

,

-

.

,

,

-

,

,

,

.

-

.

-

,

.

?, , - ?

, , ,

, , , -

, , ,

. , , -

, , , -

, , , : " , -

, , , -

, , , " . -

, , , -

, , , — -

, , , . , -

, , , , -

, , , ,

, , , , : -

, , " " , , -

. , , —

, , , , — -

, , , , , -

— , , — -

, , , , -

" , ' , , . -

" . , , -

, , , ? , -

, , , : " -

, , — ,

"

.

-

-

50.

-

-

-

-

?

!

-

-

-

-

-

-

,

,

,

.

-

-

-

-

;

,

.

York, New York, 10008.

, 485 Lexington Ave., New

—

-
-
-

-
-

-

-

-
-

-
-
-

-

-
-

-
-

-
-

-
-

-

， ． ， -

， ．

—

， -

， ， -

， -

，

．

—

？

—

，

，

．

，

-

，

，

，

．

．

—

，

．

， —

，

．

—

-

．

，

，

，

—

．

，

．

，

，

-

,

,

.

—

!

,

-

.

,

-

.

,

-

,

.

,

,

-

,

—

,

.

-

,

-

,

,

-

.

-

-

,

.

,

.

-

,

—

,

,

.

-

.

-

,

.

—

-

.

—

-

:"

... "

,"

"

,

..."

—

-

-

,

—

.

-

-

—

.

?

:

-

,

,

()

, , , ,
 , , ,
 — , .
 , , !

4

" — "

" , , , "

, , -
-

· , , , , -
: " , , , " , -

, , -
·

, , · -
: " -

" , , , ,

· , , , , -
? ,

?

· , , -

- —

, , -

· — -

— -

, -

"!

"

"

.

,

"

"

,

:"

"

"

"

"

,

.

!

!

!

,

,

,

,

,

.

"

"

,

.

"

"

,

,

,

,

,

,

,

.

.

.

,

,

.

,

.

—

,

,

.

.

,

:

—

,

,

,

.

.

" -
-
-

"

"

"

—

—

"

"

,

,

.

,

,

—

.

,

,

—

.

—

—

!

?

,

.

200

.

,

,

"

"

: "...

"

,

:

,

,

,

,

: "...

,

,

,

.

"

"
...
"

15

: " " !"

" " " "

" "

—
"

30

*

I

4

:"

«

»

— «...»

» —

«

».

*

(3

)

0,9144

.

(

. .).

，
《 》

， ，

，

，

！

，

《...

》.

！

：

，

，

，

..

， ， 。

， ，
·
： -

， ，
·
， ，
《 》

·
， ，
， ，
， ，
·
：
《 》。

—

—
！ ，

—
， ，

·
， ，
·

， ，
， ，
， ，

·
—

，
·
！ —

:

—
—

:

-
-

,

,

,

.

—
—

.

-

,

,

,

.

—

—

,

-

.

.

-

,

-

,

-

.

—

!

-

,

,

-

,

-

-

—

.

—

-

.

-

,

-

.

-

:

;

-

,

,

-

,

,

,

,

—

.

-

!

—

-

.

,

,

—

.

-

,

,

—

—

-

,

-

. -
-

.

,

.

,

.

.

,

-

.

,

.

,

,

—

.

-

-

:

,

,

.

.

,

-

.

,

,

,

,

,

—

.

—

.

?

-

-

-

.

,

· , -
·
, , ·

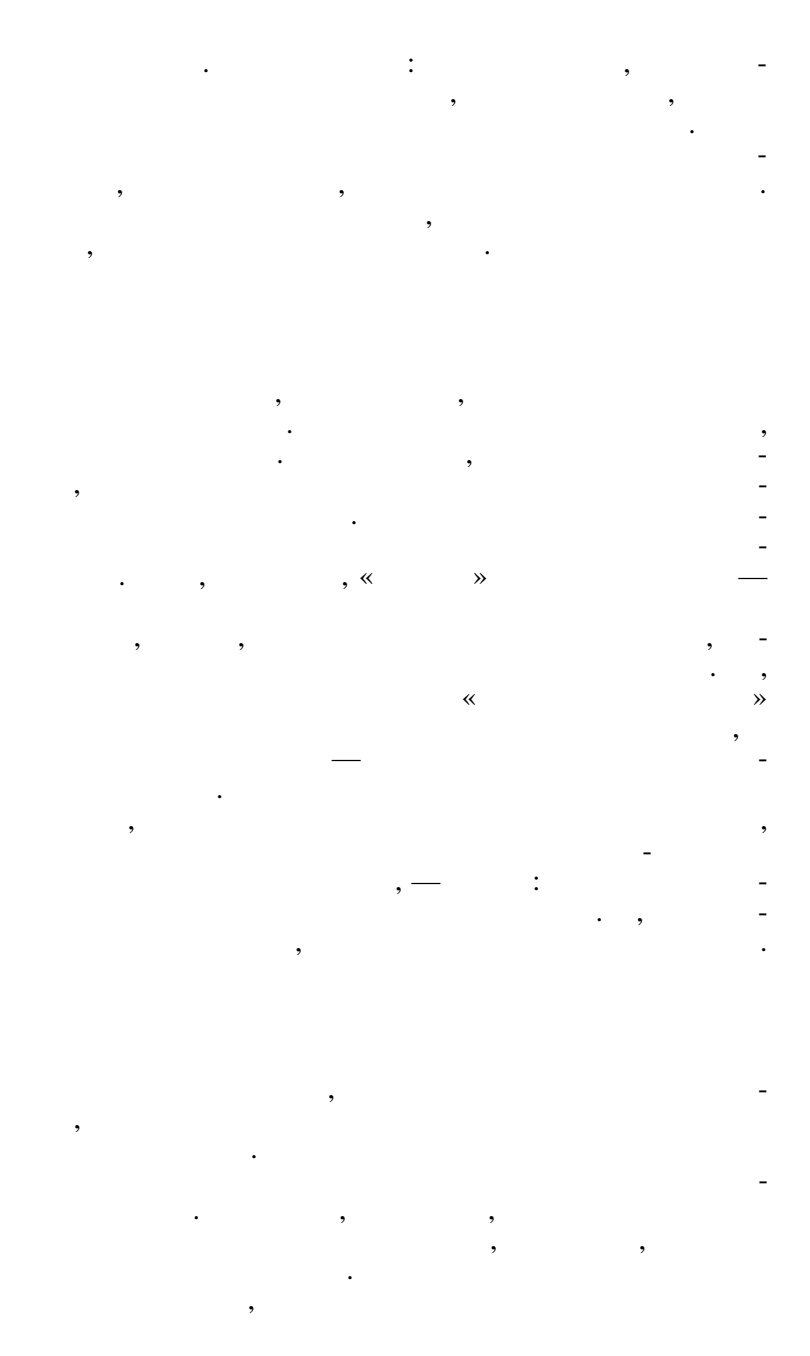
« »

, « » —
, , ·
, , -
, , -
, · «
, «
»· , , «
»· ·

· ·
— , -
· -
·
— , -
, -
·

·
·
« »

«
»?
?
, ,
, — « »·
—
, -



4.30

: « , ?».

— « », « ».

« »,

— , « »!

: « « »?»
: « ,

?»

!

« ».

« »

« »

— . , , —
 , , —
 . , —
 « » . , —

« »

, , —
 . , —
 — , — , —
 — , —
 , —
 . , —
 : , —
 , —
 . , —
 , —
 . , —
 ? —

(, , ,).
:

, , ,
? -
-

—

, , ,
.

.

- !

: «

—

, , ,
.

-

—

, , ,
.

.

,

-

-

«

»?»

—

.

,

.

.

. «

»

.

.

.

,

,

-

-

,

, . -
, , -
. , -
, , -
, « », .
, .
, ?
« » , -
-
, :
! !
-
, , : «
, -
? »
,
,
-
-
— « ».
« » — , .
« » —
, « » -
. « » :
, ,
, , .
, , ,
. — , -
-
:

,
,
,
,
,
,

.
,
.

,) (: , ,
, ,
,
.
.

,
.
:
?
.
.
,
,
,
.
.

,
.

. , -
, , -
 , -
 , .
 , , -
 , — -
 « » -
 , .
 , , -
 , , -
 .
 , .
 .
 .
 — .
 .

5

: « , , ,
...»

«... ,
...»

, , , , ,
, , , , ,
, - , -
, - , -
, . . . , , -
, — , , -
, , , -
, — , .

, , , , ,
, . , . , .
, « !» — , -
, , , -
, — , -
, , -
:

· , - -

· , · -

· , -

· , · -

· : « -

· , — ». -

· , · -

· , · , -

· , · , · « -

· , — » , -

· , · -

· , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

· , · , · -

?

(slush).

"slush"—

slush,

"

"

"

"

:

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

:

,

,

,

,

.

,

-

.

,

,

.

-

,

-

.

,

,

,

-

—

.

—

.

-

,

-

.

,

!

:"

,

?",

"

.

?", "

,

?"

,

-

—

:

-

.

,

-

,

,

,

-

,

,

,

,

,

-

. . . .

,

-

,

,

.

-

,

-

—

.

,

-

.

-

,

.

-

,

-

.

-

-

—

.

.

.

.

—

,

.

,

—

—

,

.

,

,

,

,

,

,

—

.

,

,

—

,

,

—

.

.

,

.

—

—

—

:

,

,

,

,

—

.

—

—

—

,

.

—

.

—

—

.

.

—

.

,

.

,

,

,

—

,

,

,

.

.

,

—

—

.

,

—

,

,

.

,

overload (;)

?

， ，

·
·

，

，

-

·

-

·

，

-

，

，

·

-

，

，

·

，

·

，

，

，

，

，

·

，

，

，

，

，

，

·

...

-

，

，

·

，

—

-

，

，

·

，

，

·

，

，

-

·

，

，

-

，

-

-

·

!

，

，

，

-

，

-

·

—

·

-

·

, —

,

-

.

—

-

,

,

,

.

—

,

,

.

—

.

-

"

"

.

,

,

"

.

.

"

,

...

:

"

...

"

.

,

,

,

,

,

.

,

,

.

.

,

,

.

?

—

,

"

.

...

"

.

.

-

,

.

,

,

,

.

.

.

».

: «

...»

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

. « » -
, . -

.
: « , ...», « -
, ...», « , ...».

— ,
, « ...».
—
,

: « ?», « ?» «
?»

—
· , , -
, , · -
, , -
, — , -
, , ,

...» , « -
.

« ...», « ,
...».

- , ?
,

. « -
, ...» ,

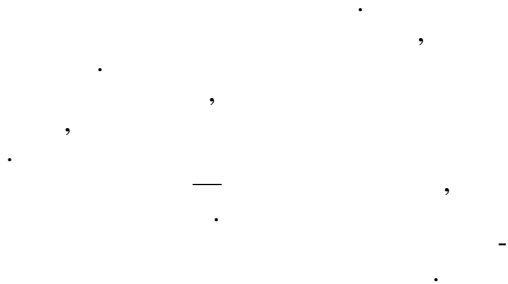
— . -
,

« » .

!

« ...» , , .

« , ...»



?

?

« ? »

« ? »

», -

?

?

:

.

?

,

« ? »

- ?

,

- ?

,

-

?

.

,

?

?

-

?

?

?

,

,

.

?

?

?

?

?

,

,

?

?

?

?

?

?

?

?

?

- :
1.
2.
3.

, . , — ,

, . , —
, , —
, .

, — ,
, , —
.

. — .

—

— , —
, , : , —
, , : .

« » , —
, — , —

(), —

, .

— ,
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 .
 ?
 :
 ,
 .
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 —
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 .

, , , , .
 .
 ?
 ?
 ?
 ?
 ?
 : ,
 , , !
 , ,
 ,
 ,
 , , , .
 ,
 , , ,
 , , , — ,
 .
 —
 .
 — «
 »,
 ? , .
 ,
 .
 , , , , .

7

： ，

， ，

， -

· ， -

·

- ， -

·

· -

— ，

!

， -

· -

·

，

« »

·

—

·

， -

，

«

， ， -

， ， ».

， ， -

·

， -

： ，

，

,
,
,
:
—
,
,
,
,
...
,

·
—
—
—
·

8

?

, -
. , : -
, . , -
. , -
, « » -
. : -
! , -
, , -
. , -
, , -
, , -
, , -
. — ; -
. — -
, , -
, , -
. -

1. . ? — :

2. , .

3. , . —

! — , , —

— . —

,

, , —

— . —

, .

, , —

, , . —

, , . —

, , . —

, , —

—
,
,
,
.
,
,
,
.
...

. —
, —
.
.
,
.
,
—

!!!

, . -
 , , -
 . -
 . -
 :
 — (- -);
 — (, -
 — (...);
 — (...); (,
 — (...). ,

, , -
 . , -
 , , -
 , , -
 , , -
 , , -
 . -

, , -
 : , , -
 , , , -
 . -
 , — -
 , , -
 . -
 , , -
 . -

,
 :

— « »

? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— , ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ?

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ?

— ? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

:

?

— , ?

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

— , ?

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

,

? _____

? _____

? _____

,

,

,

? _____

? _____

—

—

? _____

? _____

? _____

? _____

,

? _____

— , ? _____

— ? _____

:

, ? ' _____

— ? _____

? _____

« » ? _____

?

? _____

? _____

« » ? _____

— ? _____

? _____

? _____

, . ? _____

—

?

? _____

? _____

? _____

—

?

-

? _____

-

? _____

—

?

? _____

? _____

? _____

?

? _____

? _____

? _____

—

?

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

?

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

, -

? _____

?

? _____

« _____ » (. .)? _____

— ? _____

— ? _____

— , _____ ?

— _____ -

? _____

— , _____ -

? _____

:

_____ -

,

.

:

— _____ ,

? _____

— ? _____

,

,

? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— ? _____

— , -

,

— ? _____

,

— ? _____

-

-

,

— ? _____

,

— ? _____

,

,

— ? _____

— ? _____

— ? _____

:

?

,

-

,

:

—

?

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

—

— ?

— :

« » ?

— ? , -

? _____

? _____

? _____

? _____

? _____

:

-

, .

— - ?

? _____

? _____

« »? _____

« »? _____

« »? _____

? _____

, _____ -
? _____

? _____

? _____

? _____

, ? _____

? _____

:

?

? _____

? _____

, ? _____

? _____

? _____

, ? _____

? _____

? _____

? _____

:

!

-

.

,

.

,

,

-

«

»,

-

,

:

-

,

,

.

:

,

!

: «

»,

,

.

,

-

.

,

,

.

:

,

-

!

—

-

,

,

?

.

!

· , , —

« » «

« » () .

· , —

· , —

· , —

· —

· , —

· , —

· , —

· , —

· (, , —

· .). « » ,

· , (, —

· « : « X (, —

· »). »). (X —

— , —) .

— , — ,

« — » ,

— , « » .

— , —

— , —

I

Are Your Lights On? Donald . Gauge, Gerald M. Weinberg; Ethnotech, Inc., 1976.

Art of Getting Your Own Sweet Way (The), Philip B. Crosby; McGraw-Hill Book Co., 1972.

Art of Negotiating (The), Gerrald I. Nierenberg; Hawthorne Books, 1968.

Assertive Option (The), Patricia Jakubowski, Arthur J. Lang; Research Press Co., 1978.

Body Language of Sex, Power, and Aggression (The), M. Evans & Co., 1977.

Body Politics, Nancy M. Henley; Prentice Hall, 1977.

Communicate, Parkinson, Rowe Nigel; Prentice Hall International, 1978.

Coping With Difficult People, Robert M. Bramson, Ph. D; Anchor Press/Doubleday, 1981.

Zone (The), Robert Kriegel, Ph. D, Marilyn Harris Krieger, Ph. D; Anchor Press/Doubleday, 1984.

Don't Shoot the Dog, Karen Pryor, Simon and Schuster, 1984.

- 59 Second Employee (The): How to stay ahead of Your 1 Minute Manager, Rae Andre, Ph. D, Peter D. Ward, J. D.; Houghton Mifflin Co., 1984.
- Gestures, Desmond Morris, Peter Collett, Peter Marsh, Marie O'Shaughnessy; Stein and Day, 1979.
- Go For It!, Irene Kassarla; Delacorte Press, 1984.
- How to Read a Person Like a Book: and what to do about it, Gerald I. Nierenberg, Henry H. Calero; Cornerstone Library, 1981.
- How To Sell Yourself, Joe Girard, Robert Casemore; Simon and Schuster, 1979.
- Human Relations in Business, Fred J. Carvell; Macmillan Co., 1970.
- Jobmanship: How to get ahead by „psyching out" your boss and co-workers, S. R. Redford; Macmillan Publishing Co., 1978.
- Language of Body (The), Alexander Lowen, MD; Collier Books, 1958.
- Live For Success, John T. Molloy; William Morrow & Co., 1981.
- „Mac" Conversations About Management, Elliott Carlisle; McGraw-Hill Book Co., 1983.
- Managing Through Insigh, Charles D. Flory, Editor; World Publishing Co., 1968.
- Nonverbal Communication for Business Success, Ken Cooper; Amacom, 1979.
- People Specialists (The), Stanley M. Herman; Alfred Knopf, 1968.
- Psycho-Cybernetics Self-fulfillment., Maxwell Maltz; Bantam Books, 1970.
- Put Offs — Come Ons, Psychological Maneuvers and Strategies, A. M. Chapman, MD; G. P. Putnam's Sons, 1968.
- Secrets of Getting Results Through People (The), A. Gordon Brad; Parker Publishing Co., 1967.
- 3 Boxes of Life (The), Richard N. Bolles; Ten Speed Press, 1978.
- Winning by Negotiation, Tessa Albert Warschaw; McGraw-Hill, 1980.
- Winning Images, Robert L. Shook; Macmillan Publishing Co., 1977.
- Work Ethic (The), David J. Cherrington; Amacom, 1980.
- You Can Negotiate Anything, Herb Cohen; Lyle Stuart, Inc., 1980.

II

— — — — —
, , , , ,
·
, , ,
, ·
, —

— ; — ;
— ; — ;
— ; — ;

— « — »;
— ;
— ;

— ; — ;
— ; — ;

, . -
, , , -
, , , , ,
, . ,
« - », -
- « », -
, , , -
, — , , : ,
, , -
? ? ?
, , .
, , —
? , « » ? -
? , -
? , ? ?
, , . -
, , -
!

1

« . , »

, - ; . -
- .

, (?) .

— , -
— ,

— . ,

— . -

— . , . -

— « » -
— , « » .

— , ! -
— -

— , .

— _____

:

— _____ ? _____
— _____ -
? _____
— _____ ? _____
— _____ ? _____

— ' - ' ' -
, , . -
, , . -

— , , ?
— . , .
— , . -
— . , .
— , , .
— , , . -
— , , . -
— , , .
— « !»
— , . (-
) .

—

.

.

—

:

—

? _____

—

-

? _____

—

? _____

—

? _____

3

« — »

—

«

»,

—

-

.

-

,

.

?

,

—

.

.

.

—

,

,

.

—

,

-

—

.

—

:

-

,

—

—

.

.

-

.

,

.

-

—

«

»,

,

,

-

.

,

-

,

,

—

.

,

,

-

— . : —
(—
) . , , —
,
- , « » (—
, —
) . —
.

— :
- ? _____
- _____
- ? _____
- ? _____

4

,
,
,

,

?

,

—
—
—
—
—

,

,

,

—

(

).

—

,

—

:

? _____

-

? _____

? _____

? _____

(, : « , » ,).

:

— ? _____

— -

— ? _____

— ? _____

6

,

-

.

,

.

?

,

-

,

-

.

.

,

.

.

,

-

.

,

-

,

,

,

«

».

,

-

«

»

«

».

.

.

,

.

:

«

,

-

» (,). -
,

:

— ? _____

— _____

— ? _____

— ? _____

), (1000 , .
 , , : « 400 ,
 ».
 — ! 400 ! , ! ?
 — 400 , 600
 — .
 — 1000 . ,
 — 1000 . ,
 — , ,
 — . ()
 — 1000 .)

— . —
— . —
— , « — 400 —
» ,) , : — , —
: — , —
: . , —
— , .
— .

— _____

— :
— ? _____
— ? _____
— ? _____
— ? _____

18

1993. — 160 .

ISBN 5-7020-0800-6

(. 1933 .) —

,
,
- , -
,
.
«
»
(. .)
« ».

. . « -
, » — -
, -
. — , -
— ,
,
-
-
-
-
-
!
.

,