



Разделы	Пп.	Критерии	Баллы					
				★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
ЗДАНИЕ/НОМЕРА								
Санитарное состояние	01	Чистота и соблюдение гигиенических требований – необходимые условия для каждой категории	-	М	М	М	М	М
	02	Техническое оснащение и все оборудование в исправном рабочем состоянии		М	М	М	М	М
Состояние технического оснащения	03	Общее впечатление от отеля достаточное для требований определенной категории.		пр.	ср.	пов.	выс.	вас.+
Общее впечатление	04	Отдельная зона						
	05	Функционально-независимая часть помещения, возможно отдельный стол или стойка	1	М	М			
Зона приема	06	Отдельная, независимая стойка регистрации	3			М	М	М
	07	Площадь номеров (включая санузел) ≥ 14м	10					
	08	Площадь номеров (включая санузел) ≥ 18м	15					
	09	Площадь номеров (включая санузел) ≥ 22м	20					
	10	Площадь номеров (включая санузел) ≥ 30м	25					
	11	Санузел ≥ 5 м2б	10					
	12	Количество номеров класса «люкс» (сюют)	*1					мин 2
Номерной фонд	13	Минимум 50% номеров для некурящих.	3					
	14	Отдельные зоны для некурящих в залах для завтраков	3					
	15	Наличие отдельного помещения – ложи для гостей отеля (может быть, зал для завтраков или ресторан)	2					
	16	Мебель для сидения (минимум 3 гостя) в зоне рецепции	1					
	17	Вестибюль с местами для сидения и подачи напитков	5					
	18	Просторный зал зоны приема с несколькими зонами мест для сидения и подачи напитков	10					
	19	Бар (открыт не менее 6 дней в неделю)	4					
Общественные помещения	20	Бар (открыт не менее 7 дней в неделю)	6					
	21	Без препятствий для доступа инвалидов Категория А	5					
	22	Без препятствий для доступа инвалидов Категория В	5					
	23	Без препятствий для доступа инвалидов Категория С	5					
	24	Без препятствий для доступа инвалидов Категория D	5					
Удобства для инвалидов	25	Полное отсутствие препятствий для доступа инвалидов Категория E	5					
	26	Паркинг рядом с отелем	3					
	27	Возможность стоянки для автобусов	1					
Автостоянка	28	Подземный паркинг - гараж	2					
	29	Балкон или терраса в номерах	2					
Иные	30	Лифт (в случае, если здание выше трех этажей)	15				М	М
	II. МЕБЕЛЬ / ОСНАЩЕНИЕ							
Санитарное оснащение	30	100% номеров с душем/туалетом или ванной/туалетом (для класса *..** возможно не более 15% номеров с санузлом и душем на этаже, гости должны быть проинформированы до поселения)	1	М ¹⁵	М ¹⁵	М	М	М
	31	100% номеров с душем/туалетом или ванной/туалетом и 50% номеров с ванной и душевой кабиной отдельно	10					
	32	30% номеров с отдельным туалетом	5					
	33	Душ с душевой шторой / душевой кабиной	1	М	М	М	М	М
	34	Умывальник	1	М	М	М	М	М
	35	Двойной умывальник в двухместных номерах	5					
	36	Двойной умывальник в апартаментах	2					
	37	Коврик для ванной	1		М	М	М	М
	38	Соответствующее освещение над умывальником	1	М	М	М	М	М
	39	Зеркало	1	М	М	М	М	М
	40	Розетки рядом с зеркалом	1	М	М	М	М	М
	41	Косметическое зеркало	1					
	42	Поворачивающееся косметическое зеркало	2				М	М
	43	Освещенное косметическое зеркало	1					
	44	Держатель для полотенец или крючки для полотенец	1	М	М	М	М	М
	45	Отопление в санузле	3			М ¹⁷	М ¹⁷	М ¹⁷
	46	Полотенцесушитель	3					
	47	Полочка для туалетных принадлежностей	1	М	М	М		
	48	Полочка для туалетных принадлежностей большого размера	3				М	М
	49	Стакан для зубной щетки	1	М	М	М	М	М
	50	Мыло	1	М	М	М	М	М
	51	Гель для душа	1		М	М	М	М
	52	Шампунь	1			М	М	М

Разделы	Пп.	Критерии	Баллы	★ ★ ★ ★ ★					
				★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
Санитарное оснащение	53	Средства для персонального ухода во флаконах	2						М
	54	Дополнительная продукция (например, шапочка для душа, пилочка для ногтей, ватные тампоны, ватные палочки, лосьон для тела)	1 за одно наименование, макс. 3					М	М
	55	Очищающие салфетки	2			М	М	М	
	56	Туалетная бумага (с резервным рулоном)	1	М	М	М	М	М	
	57	1 полотенце для рук на каждого гостя	1	М	М	М	М	М	
	58	1 банное полотенце на каждого гостя	2		М	М	М	М	
	59	Халат по требованию гостя	2				М		
	60	Халат	4						М
	61	Тапочки по требованию	1				М		
	62	Тапочки	3						М
	63	Фен по требованию	1						
	64	Фен	2			М	М	М	
	65	Стульчик в санузле	3						М
	66	Весы	1						
67	Урна для мусора	1	М	М	М	М	М	М	
Комфорт для сна	68	Однospальные кровати с минимальными размерами. 0,90 м x 1,90 м и двuspальные кровати с минимальными размерами. 1,80 м x 1,90 м	1	М	М	М			
	69	Однospальные кровати с минимальными размерами 0,90 м x 2,00 м и двuspальные кровати с минимальными размерами. 1,80 м x 2,00 м	10				М	М	
	70	Однospальные кровати с минимальными размерами 0,90 м x 2,00 м и двuspальные кровати с минимальными размерами 1,80 м x 2,00 м	15						
	71	10% кроватей длиной 2,10 м	5						
	72	Современные комфортные матрасы с минимальной толщиной 13 см	1	М	М	М	М	М	
	73	Гигиенические чехлы для матрасов	10						
	74	Полная термическая чистка матрасов не менее одного раза в два года (Сертификат должен быть размещен в информационных материалах в номере)	10						
	75	Дополнительная детская кровать	3						
	76	Прикроватный коврик	3						
	77	Устройство для побудки гостя (подробнее - см. пункт 207)	1	М	М	М	М	М	
	78	Современные в хорошем состоянии одеяла	1	М	М	М	М	М	
	79	Современные в хорошем состоянии подушки	1	М	М	М	М	М	
	80	Гигиенические наволочки для подушек	3						
	81	Дополнительная подушка по требованию	1			М	М		
	82	Две подушки на одного гостя	4						М
	83	Выбор из различных типов подушек	4					М	М
	84	Дополнительное одеяло по требованию	2			М	М	М	
85	Возможность затемнения комнаты (например, штора)	1	М	М	М	М			
86	Возможность полного затемнения комнаты (например, светонепроницаемые шторы)	5						М	
Оснащение номеров	87	Соответствующий шкаф или ниша для одежды	1	М	М	М	М	М	
	88	Полки для одежды	1		М	М	М	М	
	89	Достаточное количество вешалок (проволочные вешалки недопустимы)	1	М	М	М	М	М	
	90	Шкаф или крючки для верхней одежды	1	М	М	М	М	М	
	91	Возможность повесить сумку для одежды (вне шкафа)	1			М	М	М	
	92	1 стул	1	М	М				
	93	1 стул/кресло из расчета на каждого гостя	2			М	М	М	
	94	1 удобное кресло (диванчик) с приставным столиком	4				М	М	
	95	1 дополнительное удобное кресло (мягкое кресло или двойной диван) в двухместных номерах или апартаментах	4						М
	96	Стол, письменный стол	1	М	М				
	97	Стол, письменный стол со свободной рабочей поверхностью с минимальной площадью 0,5 м 2 и соответственным освещением	5			М	М	М	
	98	Розетка в комнате	1	М	М	М	М	М	
	99	Дополнительная розетка рядом с письменным столом	2			М	М	М	
	100	Достаточное комнатное освещение	1	М	М	М	М	М	
101	Прикроватная тумбочка	2			М	М	М		
102	Светильник для чтения рядом с кроватью	2		М	М	М	М		
103	Центральный выключатель комнатного освещения	3							
104	Прикроватный выключатель верхнего света	2							
105	Прикроватный выключатель для всех источников освещения	3						М	
106	Розетка рядом с кроватью	1			М	М	М		
107	Гардеробное зеркало	2			М	М	М		
108	Место для размещения багажа / чемодана	1			М	М	М		
109	Урна для мусора в комнате	2			М	М	М		
Хранение багажа (ценностей)	110	Предоставление услуги по хранению ценностей на рецепции	1	М	М				
	111	Сейф для хранения ценностей на рецепции	3			М	М	М	
	112	Сейф в номере (для класса *** и **** звезды возможно ограничиться требованиями п.111)	6			М	М	М	

Разделы	Пп.	Критерии	Баллы	★ ★★ ★★ ★★ ★★ ★★					
				★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★★
Хранение багажа (ценностей)	113	Сейф с интегрированным источником питания в номере	8						
	114	Соответствующая звукопроницаемость окон	8						
	115	Звукопоглощающие двери или двойные двери	8						
	116	Номера с центральным регулированием системы кондиционирования воздуха	8						
	117	Номера с отдельным регулированием системы кондиционирования воздуха	15						
	118	Кондиционирование в общественных помещениях (ресторан, вестибюль, зона входа, помещение для завтраков)	4						
	119	Гармоничная атмосфера (освещение, запах, музыка, цветы и т.д.) в общественных местах	4						
Бытовая электроника	120	Радио (может быть интегрировано в телевизор или центральную систему оповещения гостей)	1			M	M	M	
	121	CD-/ DVD-/ MP3-плеер	2						
	122	Динамик в ванной	2						M
	123	Цветной телевизор с пультом дистанционного управления	2	M	M				
	124	Цветной телевизор, соответствующий размерам комнаты, вместе с пультом дистанционного управления и списком каналов	4			M			
	125	Цветной телевизор, соответствующий размерам комнаты, вместе с пультом дистанционного управления, списком каналов и ТВ программой	6					M	M
	126	Дополнительный цветной телевизор в люксах (сьютах), соответствующий размерам комнаты	2						
	127	Спутниковое или кабельное телевидение в номере	2						
	128	Платное телевидение или видеоигры с возможностью блокирования от использования детьми	5						
Телекоммуникации	129	Факс в зоне приема	1	M	M	M	M	M	
	130	Телефон доступный для использования гостями	1	M	M	M	M	M	
	131	По требованию установка телефона в номере (или предоставление мобильного телефона) вместе с инструкцией по эксплуатации на иностранных языках (гость должен быть информирован об этой возможности во время регистрации)	3			M			
	132	Телефон в номере вместе с инструкцией по эксплуатации на иностранных языках	8					M	M
	133	Доступ в Интернет в общественных помещениях	2			M	M	M	
	134	Доступ в Интернет в номере	8			M ³⁰	M	M	
	135	Доступный Интернет терминал для гостей	5				M		
	136	Компьютер с выходом в Интернет по требованию	1						M
	137	Компьютер с выходом в Интернет в номере	3						
Разное	138	Информационная брошюра об отеле (распорядок работы, основные услуги, время завтрака)	1	M	M				
	139	Каталог услуг А-Я	2			M			
	140	Каталог услуг А-Я на иностранных языках	3					M	M
	141	Местные информационные материалы, доступные на рецепции	1	M	M	M	M	M	
	142	Ежедневная газета в номере	3						
	143	Журнал для гостей отеля в номере	1						M
	144	Письменные принадлежности и блокнот	1			M	M	M	
	145	Папка для корреспонденции	1					M	M
	146	Гладильный пресс для брюк	3						
	147	Сумка для прачечной	1			M	M	M	
	148	Швейный набор по требованию (или соответствующая услуга)	1			M			
	149	Швейный набор в номере	2					M	M
	150	Рожок для обуви в номере	1						M
	151	Принадлежности для чистки обуви по требованию	1			M			
	152	Принадлежности для чистки обуви в номере	2					M	M
	153	Машина для чистки обуви в отеле (или услуга по чистке обуви в отелях ****_*****)	3					M	M
	154	Дверной глазок	2						
	155	Дополнительный механизм для блокирования двери	3						
III. УСЛУГИ									
Уборка помещений / смена белья	156	Ежедневная уборка номера	1	M	M	M	M	M	
	157	Ежедневная смена полотенец по требованию	1	M	M	M	M	M	
	158	Смена постельного белья не реже одного раза в неделю	1	M	M	M			
	159	Смена постельного белья не реже двух раз в неделю	2					M	M
	160	Ежедневная замена постельного белья по требованию	4					M	M
	161	Выбор напитков в отеле	1	M	M				
	162	Автомат по продаже напитков	1						
	163	Выбор напитков в номере	2				M	M	M
	164	Заказ напитков в номера (16 часов в сутки)	2						
	165	Заказ напитков в номера (24 часов в сутки) (для **** возможно замена наличием мини-бара)	4					M	M
	166	Мини-бар (для **** возможно замена заказом напитков в течение 24 часов)	5					M	M
	167	Кофеварка или бойлер для чая вместе с принадлежностями в номере	4						

Разделы	Пп.	Критерии	Баллы	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Завтрак	168	Расширенный завтрак (включает по меньшей мере чай или кофе, сок, фрукты или фруктовый салат, вареное яйцо или яичницу/омлет, хлебобулочные изделия, масло, джем, колбасу, сыр, мюсли)	1	М				
	169	То же в виде шведского стола или подача по меню ³⁹	2		М	М		
	170	Шведский стол с дополнительным обслуживанием или отвечающее завтраку меню, также с доставкой в номер	5				М	М
	171	Отдельное меню завтрака в услуге room service	2					М
Питание	172	Длительность обеда не менее двух часов	2					
	173	Длительность ужина не менее трех часов	2					
	174	Меню из трех блюд или "à la carte", или шведский стол	1	М	М			
	175	Меню из трех блюд с возможностью выбора или "à la carte", или шведский стол	2			М	М	М
	176	Room service до 22:00	5				М	
	177	Room Service на протяжении 24 часов	10					М
	178	Ресторан, открытый не менее 5 дней в неделю Если несколько заведений – каждое должно отличаться по концепции и меню	5 за 1 заведение, макс. 10	М (мин. 1)	М (мин. 1)	М (мин. 1)		
	179	Ресторан "à la carte" открытый не менее 6 дней в неделю	8 за каждый, макс. 16				М (мин. 1)	
	180	Ресторан "à la carte" открытый не менее 7 дней в неделю	10 за каждый, макс. 20					М (мин. 1)
	181	Диетическая кухня (квалифицированный повар, диетолог или специалист по питанию)	2					
182	Ресторан с национальной кухней ⁴¹	4						
Рецепция	183	Служба приема доступна по телефону в отеле и для звонков извне	1	М	М			
	184	Служба приема открыта 14 часов, доступна по телефону 24 часа в отеле и для звонков извне	3			М		
	185	Служба приема открыта 18 часов, доступна по телефону 24 часа в отеле и для звонков извне	4				М	
	186	Служба приема открыта 24 часа, доступна по телефону 24 часа в отеле и для звонков извне	6					М
	187	Персонал, владеющий двумя языками (немецким/ английским)	2			М	М	
	188	Персонал, владеющий несколькими иностранными языками (немецким, английским, и еще не менее чем одним иностранным языком)	4					М
	189	Ксерокс или другая возможность сделать копию документа	2				М	М
	190	Услуги швейцара или парковщика автомобилями	4					М
	191	Парковщик автомобилей (отдельный работник)	15					
	192	Швейцар (отдельный работник)	15					
	193	Консьерж (отдельный работник)	15					М
	194	Рассыльный (отдельный работник)	15					М
	195	Поднос багажа по требованию	2			М	М	
	196	Поднос багажа	5					М
	197	Хранение багажа прибывающих и убывающих гостей	5				М	М
Услуги химчистки и прачечной	198	Химическая чистка / сухая чистка (доставка до 9:00 утра, возвращение на протяжении 24 часов)	1					
	199	Химическая чистка / сухая чистка (доставка до 9:00 утра, возвращение на протяжении 12 часов)	2					
	200	Услуги глажки (возвращение на протяжении 1 часа)	2					М
	201	Услуги стирки и глажки (возвращение по договоренности)	1			М		
	202	Услуги стирки и глажки (доставка до 9:00 утра, возвращение в тот же день – кроме выходных)	2				М	
	203	Услуги стирки и глажки (доставка до 9:00 утра, возвращение на протяжении 12 часов)	4					М
Оплата	204	Кредитные карты (для **-*-* возможно – только дебитные)	2		М	М	М	М
	205	Дебитные карты	2		М	М	М	М
Разное	206	Профессиональная поддержка для предоставляемых услуг IT	2				М	М
	207	Услуга пробудки гостя	2					
	208	Зонт в вестибюле / в номере	1					
	209	Продажа билетов или доставка билетов в зону рецепции	1					
	210	Свежие журналы	1					М
	211	Ежедневные газеты	2				М	М
	212	Швейные услуги	2				М	М
	213	Услуги чистки обуви	2			М	М	М
	214	Транспортные услуги или предоставление отдельного автомобиля	2					М
	215	Возможность предоставления индивидуальных туалетных принадлежностей (например, зубная паста, зубная щетка, бритвенный набор)	2		М	М	М	М
	216	Банкетный зал (вне ресторана) - до 50 человек	2					

Разделы	Пп.	Критерии	Баллы	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Разное	217	Банкетный зал (вне ресторана) - не менее 100 человек	4					
	218	Банкетный зал (вне ресторана) - не менее 250 человек	8					
	219	Персонализированное приветствие для каждого гостя, со свежими цветами или подарок в номере (приветствия на экране телевизора не достаточно)	6					M
	220	Сопровождение гостя в номер по прибытии	2					
	221	Вечерняя услуга по подготовке постели ко сну в качестве дополнительной проверки состояния номера	10					M
	222	Услуги секретаря (отдельный офис и предоставление персонала)	3					
	223	Конференц-сервис (отдельное помещение, отдельный персонал; баллы начисляются только в случае выполнения не менее одного из критериев 253-255)	5					
IV. Досуг								
Дополнительные возможности	224	Читальный зал (отдельное помещение)	1					
	225	Библиотека (отдельное помещение)	2					
	226	Детская игровая комната или игровая площадка	4					
	227	Фитнес-зал (мин. 20 кв.м), имеющий не менее четырех разных тренажеров	4					
SPA / Салон красоты	228	Солярий	2					
	229	Массаж (например, общий массаж, лимфодренаж, Шиаци, рефлексотерапия ног и т.д.). Площадь кабинета не менее 10 кв.м.	2 за каждый вид, макс. 6					
	230	Отдельная комната отдыха (не менее 20 кв.м.)	3					
	231	Джакузи	3					
	232	Сауна (с минимальным размером на 6 мест)	5 за каждый вид, макс. 15					
	233	Салон красоты ³³ , предоставляющий не менее 4 разных косметических процедур, площадь кабинета не менее 10 кв.м.	5					
	234	Водные оздоровительные процедуры, если предлагается не менее 4 разных видов процедур (мин. площадь помещения для отдельной процедуры – не менее 10 кв.м.)	5					
	235	Открытый бассейн (мин.60 кв.м. с подогревом) или искусственный водоем для плавания со специальной подготовкой воды	10					
Разное	236	Закрытый бассейн (мин. 40 кв.м. с подогревом)	15					
	237	Анимационные программы	3					
	238	Няня по требованию	1					
	239	Помещение для ухода за ребенком (для детей младше трех лет) с квалифицированным персоналом не менее 3 часов в рабочие дни	10					
	240	Помещение для ухода за ребенком (для детей старше трех лет), с квалифицированным персоналом не менее 3 часов в рабочие дни	10					
	241	Прокат спортивного снаряжения (например, лыжи, лодки, велосипеды)	2					
	242	Собственный пляж или зона отдыха на природе	4					
	V. РАБОТА С ЖАЛОБАМИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ КЛИЕНТОВ							
	243	Наличие системы работы с жалобами гостей	3			M	M	M
	244	Системное анкетирование гостей о качестве услуг отеля	5				M	M
	245	Участие в программе скрытого контроля Mystery guesting (обязательна для отелей класса 4 звезды Superior)	15				M*	M
	246	Система управления качеством в соответствии с требованиями HOTREC (1 ступень - Q)	4					
	247	Система управления качеством в соответствии с требованиями HOTREC (2 ступень - QQ)	6					
	248	Система управления качеством в соответствии с требованиями HOTREC (3 ступень - QQQ)	10					
	249	Домашняя Интернет-страница с реальными фотографиями отеля (общий вид, номера, услуги, холл)	5			M	M	M
	250	Он-лайн бронирование	5					
	251	Точное описание маршрута / План размещения по требованию или в Интернете	1		M	M	M	M
	252	Приглашение для гостей писать отзывы о посещении на Интернет-странице отеля	5					
VI. ПРОВЕДЕНИЕ КОНФЕРЕНЦИЙ								
Помещения	253	Конференц-зал(ы) площадью от не менее 36 м2 до 100 м2, высотой не менее 2,50 м	5					
	254	Конференц-зал(ы) площадью более 100 м2, высотой не менее 2,75 м	8					
	255	Конференц-зал(ы) площадью более 250 м2, высотой не менее 3,00 м	10					
	256	Конференц-офис с возможностями для набора текстов	1					
	257	Комнаты для заседаний /работы в группах (баллы начисляются только в случае наличия больших помещений)	4					

Разделы	Пп.	Критерии	Баллы	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Телекоммуникации	258	Телефон в каждом из больших конференц - помещений	1					
	259	Доступ в Интернет в каждом из больших конференц -помещений	2					
	260	Мультимедийный проектор в каждом из больших конференц - помещений	2					
	261	Рабочие материалы	1					
	262	3 доски в конференц-зале	1					
	263	1 флип-чарт в конференц-зале	1					
Оснащение/техника	264	Проекционный экран (соответствующий высоте потолка и размерам помещения, не менее 1,5 x 1,5 м)	1					
	265	Вешалки или шкафы для одежды в конференц-зале	1					
	266	Трибуна для выступающего	1					
	267	Не менее 8 розеток, удлинитель и распределитель мощности	1					
	268	Достаточное освещение естественным светом и возможность затемнения помещения конференц-зала	3					
	269	Достаточное освещение (источники света мин. 300 люменов)	2					
	270	Отдельная система регулирования кондиционирования воздуха в конференц-зале.	3					
VII. КОЛИЧЕСТВО МИНИМАЛЬНЫХ БАЛЛОВ								
Отель – базовое требование по звездам				90	170	250	380	570
Категория Superior для каждого класса отелей*				170	250	380	570	650

НОВОСТИ PREMIER INTERNATIONAL

Сеть «Премьер Отели» объявляет о запуске новой программы лояльности, объединившей бонусы и скидки для гостей

11 января 2010 «Премьер Отели» - коллекция украинских роскошных гостиниц – запускает обновленную программу лояльности для гостей под названием Премьер Клуб. Новая программа позволит гостям накапливать бонусы за услуги отелей и одновременно получать скидки, что является уникальным предложением, поскольку в основном гостиничные программы лояльности предлагают только одну опцию.

СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОСТО

Стать участником программы можно совершенно бесплатно, начиная с первого визита в любой из «Премьер Отелей» - будь то проживание или обед в ресторане. Все, что нужно – просто зарегистрироваться в программе Премьер Клуб с помощью анкеты или на сайте www.premier-hotels.com.ua. Участник программы сразу же получает карточку, предоставляющую возможность накапливать бонусы и пользоваться эксклюзивными привилегиями.

Бонусы на карточку участника программы Премьер Клуб начисляются за проживание в гостиницах и пользование услугами на территории гостиниц. Статус своей карточки и количество бонусов можно узнать, связавшись с Координатором программы по телефону или e-mail. В скором времени это можно будет сделать в своем персональном кабинете на сайте «Премьер Отелей».

УРОВНИ ПРОГРАММЫ ПРЕМЬЕР КЛУБ

Новая программа предусматривает для участников 4 уровня:

- Премьер Янтарь – 5% скидка на рестораны и бары
- Премьер Жемчуг - 5% скидка на проживание и услуги баров и ресторанов
- Премьер Сапфир – 10% скидки на проживание и услуги баров и ресторанов
- Премьер Бриллиант – 15% скидки на проживание у услуги баров и ресторанов

Накопленные бонусы дают возможность перейти на уровень выше или использовать их для получения бесплатных услуг, в том числе проживания в выбранном отеле или обменять на мили авиакомпаний-партнеров.

Внедрение новой программы именно сейчас – очень своевременная мера, т.к. она позволит дать новый стимул для поддержания лояльности гостей и призвана выразить уважение и признательность постоянным клиентам.

Контакт: Палева Ирина

Менеджер по рекламе и PR

Тел. 0 (44) 244 13 63 e-mail: pr@premier-international.net